



Kaufmann/-frau im E-Commerce

(KECO)

100%
Förderung



SAP BILDUNGS-
PARTNER

ZURÜCK IN EIN ERFÜLLTES ARBEITSLEBEN



Kaufmann/-frau im E-Commerce

Inklusive SAP®-Zertifikat



BERUFSALLTAG

Sie verantworten den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Onlinehandel. Sie beantworten Kundenanfragen telefonisch, via E-Mail oder über Social-Media-Kanäle, bearbeiten Kundenreklamationen, organisieren Warenrücksendungen und überwachen Zahlungseingänge. Für Online-Shops erstellen Sie Produktbeschreibungen, unterstützen die Weiterentwicklung des Sortiments, führen Preiskalkulationen durch oder erstellen Verkaufsstatistiken.



Qualifizierungsort

Standort Mühlenbeck



Dauer

24 Monate



Praktikum

ca. 6 Monate



Abschluss

IHK-Prüfung,
Hauszeugnis und
SAP®-Zertifikat

QUALIFIZIERUNGSGEHALTE

- Waren- und Dienstleistungssortimente
- Mitwirkung an der Vertragsgestaltung
- Rückabwicklungen im Falle von Vertragsstörungen
- Kundenorientierte Servicekommunikation
- Online-Marketing-Maßnahmen
- Online-Vertriebskanäle auswählen und den Online-Vertrieb optimieren
- Steuerung von Wertschöpfungsprozessen mit Hilfe der Finanzbuchhaltung und Kosten- und Leistungsrechnung
- Projektplanung und -durchführung
- Begleitende Lerninhalte wie gesamtwirtschaftliche Rahmenbedingungen sowie informationstechnisches Büromanagement und Arbeitsorganisation

VORAUSSETZUNGEN

- Volljährigkeit
- Bewilligter LTA-Antrag
(Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben) oder Bildungsgutschein
- Schulabschluss wünschenswert
- Interesse an modernen Kommunikationsmöglichkeiten, Internetaffinität, Organisationstalent, Kreativität, analytisches Verständnis, Kunden- und Serviceorientierung

KONTAKT	DIGITALE KOMPETENZEN
• Berufliche Reha (LTA*): Sascha Paulick ☎ 030 30399215 ✉ sascha.paulick@bfw-berlin-brandenburg.de • Bildungsgutschein (BGS): Guido Kotlarski ☎ 030 30399204 ✉ bgs@bfw-berlin-brandenburg.de	Wir nutzen in unseren Bildungsangeboten umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. Sie lernen je nach Angebot den Umgang mit Moodle, Teams und SharePoint und erhalten über diese Kanäle auch Informationen zu internen Veranstaltungen, Neuerungen in Ihrem Ausbildungsgang, zu Bewerbungen u. v. m.

* Im Rahmen der Besonderen Hilfen § 49 SGB IX unterstützen wir Sie ärztlich, physiotherapeutisch und psychologisch. Zudem begleitet Sie Ihr persönlicher Reha- und Integrationsmanager individuell während Ihrer beruflichen Reha.

www.bfw-berlin-brandenburg.de

