



www.bfw-berlin-brandenburg.de



Vor Ort
oder online:
**100 %
Förderung**

Zurück in ein erfülltes Arbeitsleben

Berufliche Veränderung ist heute etwas ganz Normales. Doch wer unfreiwillig aus seinem Arbeitsleben gerissen wird, empfindet das oft anders: Man ist besorgt und verunsichert, weiß nicht weiter. Das Berufsförderungswerk Berlin-Brandenburg ist in solchen Situationen für Sie da. Egal, ob Sie aufgrund von gesundheitlichen Einschränkungen oder mit einem Bildungsgutschein gefördert werden – wir begleiten Sie Schritt für Schritt bei der beruflichen Neuorientierung. Mit Einfühlungsvermögen, Expertenwissen über den Arbeitsmarkt und mehr als 50 Jahren Erfahrung.

3 Standorte **40 Angebote** **50 Jahre Erfahrung** **100 % Förderung** **Zuverlässiger Beginn**





Dieses Angebot finden Sie am

Standort Mühlenbeck Kastanienallee 25 · 16567 Mühlenbeck · Telefon 033056 86-0

Fachkraft im E-Commerce

100 % Förderung



Berufsalltag

Als Fachkraft im E-Commerce unterstützen Sie den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen im Internethandel. Sie beantworten Kundenanfragen telefonisch, via E-Mail oder über Social Media, bearbeiten Kundenreklamationen, organisieren Warenrücksendungen und überwachen Zahlungseingänge. Für den Online-Shop erstellen Sie unter Berücksichtigung von Marketing- und Vertriebskonzepten Produktbeschreibungen und unterstützen die Weiterentwicklung des Sortiments.



Qualifizierungsort

Standort Mühlenbeck



Dauer

12 Monate



Praktikum

mehrere Monate in
einem Unternehmen



Abschluss

Abschlussbewertung des Hauses

Qualifizierungsinhalte

- Waren- und Dienstleistungssortiment
- Vertragsrecht und -gestaltung
- kundenorientierte Servicekommunikation
- grundlegende Geschäftsprozesse im E-Commerce, insbesondere Online-Marketing und -Vertrieb sowie Finanzbuchhaltung
- wirtschaftliche Grundlagen
- informationstechnisches Büromanagement und Arbeitsorganisation

Voraussetzungen

- Volljährigkeit
- Bewilligter LTA-Antrag oder Bildungsgutschein
- Interesse für das Internet sowie an modernen Kommunikationsmöglichkeiten, Kunden- und Serviceorientierung, Organisationstalent und Kreativität

Digitale Kompetenzen

Wir nutzen in unseren Qualifizierungen umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. So können Sie im BFW und daneben flexibel zu Hause lernen.

Individuelle Begleitung

Ihre persönlichen Ansprechpartner begleiten Sie und stehen bei allen Fragen zur Verfügung. Als Rehabilitand / -in unterstützen wir Sie darüber hinaus ärztlich, physiotherapeutisch oder psychologisch.

Ihr Ansprechpartner

Sie haben fachliche Fragen zu diesem Angebot oder möchten bei uns hospitieren? Bitte wenden Sie sich an:
daniel.meissner@bfw-berlin-brandenburg.de