



Fachkraft für öffentliche Verwaltung (FKÖV)

100%
Förderung



ZURÜCK IN EIN ERFÜLLTES ARBEITSLEBEN



Fachkraft für öffentliche Verwaltung



Hinweis für Kostenträger: Als Modulmaßnahme belegbar.

BERUFSALLTAG

Sie sind für die allgemeine persönliche und telefonische Beratung von Bürgerinnen und Bürgern in Behörden der Kommunal-, Landes- und Bundesverwaltung, aber auch landeseigenen Unternehmen in den Bereichen Kultur, Freizeit, Wohnungswirtschaft sowie Körperschaften und Anstalten des öffentlichen Rechts zuständig. Sie nehmen Wohngeld- oder Kindergeldanträge entgegen, prüfen diese auf Vollständigkeit und bearbeiten den allgemeinen Schriftverkehr. Zudem unterstützen Sie die Sachbearbeitung der entsprechenden Behörde oder des Unternehmens.



Qualifizierungsort
Standort Mühlenbeck



Dauer
12 Monate



Praktikum
ca. 3 Monate



Abschluss
Hauszeugnis

QUALIFIZIERUNGSINHALTE

- **Verwaltungsorganisation**
- **Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation in der Verwaltung**
- **Büropraxis**
- **Verwaltungsvorgänge in der Sachbearbeitung, z. B. Vergabeverfahren**
- **Kommunikation und Dienstleistungskompetenz**
- **Standard- und verwaltungsspezifische Software**

VORAUSSETZUNGEN

- **Volljährigkeit**
- **Bewilligter LTA-Antrag (Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben) oder Bildungsgutschein**
- **Schulabschluss wünschenswert**
- **Interesse an einer systematischen und gewissenhaften Arbeitsweise, Freude am Umgang mit Menschen**

KONTAKT	DIGITALE KOMPETENZEN
<ul style="list-style-type: none"> • Berufliche Reha (LTA*): Claudia Frey ☎ 030 30399232 ✉ claudia.frey@bfw-berlin-brandenburg.de • Bildungsgutschein (BGS): Guido Kotlarski ☎ 030 30399204 ✉ bgs@bfw-berlin-brandenburg.de 	<p>Wir nutzen in unseren Bildungsangeboten umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. Sie lernen je nach Angebot den Umgang mit Moodle, Teams und SharePoint und erhalten über diese Kanäle auch Informationen zu internen Veranstaltungen, Neuerungen in Ihrem Ausbildungsgang, zu Bewerbungen u. v. m.</p>

* Im Rahmen der Besonderen Hilfen § 49 SGB IX unterstützen wir Sie ärztlich, physiotherapeutisch und psychologisch. Zudem begleitet Sie Ihr persönlicher Reha- und Integrationsmanager individuell während Ihrer beruflichen Reha.

