

Fachkraft im E-Commerce

Qualifizierungsinhalte

- Waren- und Dienstleistungssortiment
- an der Vertragsgestaltung mitwirken und Kundenreklamationen bearbeiten
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- grundlegende Geschäftsprozesse im E-Commerce kennenlernen, insbesondere Online-Marketing und -Vertrieb sowie Finanzbuchhaltung
- begleitende Lerninhalte wie wirtschaftliche Grundlagen sowie informationstechnisches Büromanagement und Arbeitsorganisation

Voraussetzungen

- Mindestalter 18 Jahre
- Schulabschluss wünschenswert
- Interesse für das Internet sowie an modernen Kommunikationsmöglichkeiten, Kunden- und Serviceorientierung, Organisationstalent und Kreativität

Begleitende Leistungen

Zusätzlich zur Ausbildung können Sie unsere besonderen Hilfen in Anspruch nehmen, darunter eine

- Sozial-medizinische Betreuung (z. B. Physiotherapie)
- Psychologische Unterstützung oder
- Soziale Beratung

Hinweis

Sie möchten in Ihrem Wunschberuf bei uns hospitieren? Nutzen Sie hierzu den o.g. Kontakt.

Berufsalltag

Als Fachkraft im E-Commerce unterstützen Sie den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Internethandel. Sie beantworten Kundenanfragen telefonisch, via E-Mail oder über Social-Media-Kanäle wie z. B. Facebook, bearbeiten Kundenreklamationen, organisieren Warenrücksendungen und überwachen Zahlungseingänge.

Für den Online-Shop optimieren Sie unter Berücksichtigung von Marketing- und Vertriebskonzepten Produktbeschreibungen und unterstützen die Weiterentwicklung des Sortiments.

- **KA** - Kammerabschluss
- **HZ** - Hauszeugnis
- **modular** - modulare Ausbildung
- **P** - mit Praktikum
- **WL** - Warteliste
- **Z** - Zertifikat

Beginn	Ende	Ort	Abschluss	Freie Plätze	Sonstiges
25.01.2021	21.01.2022	Standort Mühlenbeck	Nein	Ja	P
28.06.2021	24.06.2022	Standort Mühlenbeck	Nein	Ja	P